

ملاحظات مهمة:

1. يتم التقديم للعروض إلكترونياً فقط من خلال الرابط المرفق
2. يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة الشراء والذي يمكن الموردين المسجلين لدى مستشفى جاما بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
3. مدة المنافسة (سنة ميلادية - 12 شهر)، وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة سنة ميلادية واحدة وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لمستشفى جاما طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العرض المرسى عليه الالتزام بذلك.
4. يحق لمستشفى جاما مراجعة الاسعار الإفرادية المرساة في الوقت الذي تراه مناسباً حسب ما يستجد عليها من قبل الجهات التنظيمية ووضع السوق المحلي والعالمي واتخاذ ما تراه حياًل تعديل اسعار البنود المرساة.

تعليمات لمقدمي العروض:

مقدمي العرض

1. تستلم بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام قسم الشراء للوكلاء المعتمدين المؤهلين والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.
2. عند قيام مقدمي العروض باستلام مستندات المنافسة وتقديم عروضهم إلكترونياً عن طريق قسم الشراء لمستشفى جاما فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق لمستشفى جاما استبعاد عروضهم .
3. أي مراسلات لقسم الشراء التابع لمستشفى جاما تخص المنافسة فيجب أن تكون من خلال البريد الإلكتروني التالي (Sourcing.sp1@gamahospital.com) ومن خلال بريد مقدم العرض الرسمي المسجل لدى مستشفى جاما.
4. يعتبر البريد الإلكتروني لدى مستشفى جاما و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين في حال تغييرها إشعار مستشفى جاما بذلك بموجب خطاب رسمي و إدارة مستشفى جاما غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العرض أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها وأن يبلغ بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

1. كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions) .
2. قوائم البنود والموصفات الفنية (Items list) .
3. صورة من إعلان المنافسة.

العرض:

1. أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
2. يجب ان يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل
3. يجوز لمقدمي العروض تقديم عرض مرادف واحد كحد أقصى.
4. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء والدواء بتخفيض السعر في اي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع مستشفى جاما بإبلاغ مستشفى جاما بذلك وسيكون لمستشفى جاما الحق في تطبيق السعر الجديد اعتباراً من تاريخ تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء والدواء دون الرجوع اليه.

الشهادات المطلوبة :

يجب رفع صورة في النظام للمستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العرض ضمن العرض المقدم

1. شهادة الزكاة والدخل
2. شهادة الاشتراك بالغرفة التجارية
3. السجل التجاري
4. شهادة سعودة وتوطين الوظائف
5. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم
6. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة
7. شهادة تسجيل الادوية / اللقاحات والمنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها
8. شهادة ممارسة التصنيع الجيد للادوية (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA
9. ارفاق الشهادات ذات العلاقة في حال التقديم على الادوية المخدرة او المقيدة
10. في حال التقديم على البنود الغير مسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ

تعديل وثائق العرض :

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العرض قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم ارسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب ان تصل جميع الاستفسارات والاشعارات حول اي اخطاء او تناقضات في المنافسة الى مستشفى جاما خطياً او من خلال البريد الالكتروني قبل (5) خمسة أيام على الأقل من تاريخ تقديم العروض

تسليم العرض :

أولاً : آخر موعد لرفع وتقديم العروض هو حسب اليوم والوقت المحدد في الاعلان عن المنافسة

ثانياً : في حال تم رفع العروض في النظام في اي وقت من الاوقات المتاحة فانه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً

ثالثاً : يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والاوراق والكتالوجات المطلوبة

فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

رفض العروض

لمستشفى جاما الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

سحب العروض :

عند قيام مقدم العرض بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:

1. إذا قام مقدم العرض بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.
2. إذا قام مقدم العرض بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من مستشفى جاما فيحق لمستشفى جاما مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.
3. إذا قام المتقدم بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من مستشفى جاما فالمستشفى جاما اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

تجزئة العروض :

1. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد.
2. يحق لمستشفى جاما تجزئة ترسية البند الواحد على أكثر من مورد أو شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لمستشفى جاما

الغاء المنافسة :

يحق لمستشفى جاما إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

البت والترسية :

أولاً: ترسية البنود

1. تتم الترسية على العرض المالي الأقل والمسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية، جودة العينة و التعبئة ومناسبة حجم العبوة للجهات الصحية الحكومية والالتزام بمواعيد التوريد.
2. ينظر في قبول البند غير المسجل والمطابق فنياً إذا كان البند مسجلاً ومسوقاً في بلد المنشأ ويجب أن يكون من شركة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو هيئة الغذاء و الدواء الأمريكية (FDA) أو الوكالة الأوروبية للأدوية (EMA)، مع إرفاق شهادة (GMP) للمصنع وشهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ مصدقة من السفارة السعودية.
3. تعطى الأولوية في الترسية للمنتجات المحلية أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.
4. يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
5. يحق لإدارة مستشفى جاما استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها :

5.1. انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية/ اللقاحات (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA

5.2. وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA أو الجهات الرقابية العالمية أو الجهات الصحية الحكومية حول عدم جودة الدواء/ اللقاح أو ملاحظات على الشركة الصانعة.

5.3. وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لمناقصات و تعميمات سابقة.

5.4. لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي والجهات الصحية الحكومية والمستشفيات المرجعية

5.5. في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.

5.6. عدم إرفاق عينات أو بروشور حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA

5.7. عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العرض للبنود غير المسجلة لدى SFDA

ثانياً: آلية التقييم:

1. تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً و مدى مطابقتها للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنيا لإدارة مستشفى جاما.
2. إدارة مستشفى جاما هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتهامفاوضة الشركات إن لزم.

ثالثاً: العوامل المؤثرة الطارئة:

على إدارة مستشفى جاما بالإمتثال لما قد يصلها من توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينه أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعايميد أو العقد الرسمي فيحق لمستشفى جاما اتخاذ أحد القرارات التالية:-

1. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العرض تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.
2. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً
3. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع إدارة المستشفى عن مدى الحاجة لترحها مرة أخرى .

آلية التفاوض :

أولاً: يلتزم مقدم العرض أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق لإدارة مستشفى جاما مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على اقل سعر ممكن.

ثالثاً : يحق لإدارة مستشفى جاما التفاوض و تجزئة الترسية على اكثر من شركة صانعة و مورد.

اشتراطات العينات :

ملاحظة : يجب تقديم العينات للبنود غير المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)

1. على مقدم العرض أن يقدم مع عطائه عينتان من كل بند تم تسعييره من البنود غير المسجلة (بما فيها التراكيز المختلفة للبند الواحد) على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الانجليزية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.
2. يجب تسليم العينات في مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض بها علماً أنه يحق لمستشفى جاما استبعاد العرض في حال عدم تقديم عينة.
3. يجب مراعاة عدم تقديم أي عينات من المنتجات البيولوجية المستخلصة من مشتقات الدم والاستعاضة عنها بتقديم العبوات الخارجية والداخلية الفارغة والنشرات الداخلية.
4. في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة و المسوقة في بلد المنشأ بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العرض، فيحق لإدارة مستشفى جاما قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقرره اللجنة.
5. أن تكون العبوة المقدمة للأقراص/ الكبسولات حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء .
6. يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.

7. يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.

للإعلان على النتائج الأولية للمنافسة :

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال ادارة الشراء أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى مستشفى جاما إن أمكن.

الاعتراضات :

- يحق لمقدمي العروض تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم(إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة الكترونياً من خلال البريد الالكتروني الآتي: (Sourcing.sp1@gamahospital.com) وذلك خلال مدة(1) يوم عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.
- في حال قبول إدارة مستشفى جاما للاعتراض وتبين لها صحته فإدارة مستشفى جاما الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك

الاعلان على النتائج النهائية للمنافسة :

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم إدارة مستشفى جاما بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال البريد الالكتروني المسجل لدى مستشفى جاما.

خطابات التبليغ بالكميات النهائية :

1. بعد الحصول على الكميات النهائية من الأقسام الداخلية الطالبة للمواد يتم إشعار من رسى عليه العرض بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
2. يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسى عليه العرض بقبول وتنفيذ جميع محتوياته
3. مدة المنافسة (12 شهر ميلادي) وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لنفس مدة المنافسة و ذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لمستشفى جاما طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العرض المرسي عليه الالتزام بذلك.

آلية إصدار التعاميد والعقود :

1. سيتم إصدار أوامر/ طلبات الشراء و العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح مستشفى جاما من خلال إدارة الشراء التابعة لمستشفى جاما مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
2. يقوم مستشفى جاما بإصدار أوامر/ طلبات الشراء و العقود لصاحب العرض المرسي عليه، لذا يعتبر تاريخ أوامر/ طلبات الشراء و العقود الصادرة هو بداية فترة التوريد.

3. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لمستشفى جاما.
4. يتم استلام البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لمستشفى جاما.

قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لما بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك ضرورة وجود شعار (لمستشفى جاما) والاشتراطات المتعلقة بالشعار و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد.

مواقع التوريد :

1. مواقع توريد هذه البنود تشمل مستودعات مستشفى جاما الكائنة في المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - مدينة الظهران أو حسب الإتفاق.
2. يلتزم المورد بتوريد البنود المرصاة عليه على دفعات يتم تحديدها من قبل مستشفى جاما.
3. يلتزم مقدم العرض بتوريد البنود المرصاة لمستشفى جاما خلال الفترة المتفق عليها من تاريخ أوامر/ طلبات الشراء و العقود المرصاة.

الشروط الخاصة :

1. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرصاة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.
2. يلتزم المورد بعد التبليغ بالكميات النهائية من مستشفى جاما بالاحتفاظ بمخزون تقديري يكفي لإستهلاك ثلاثة أشهر من الكميات النهائية وذلك كمخزون احتياطي يتيح لمستشفى جاما الحصول على كمية من هذا الإحتياطي عند الحاجة.
3. يجب على مقدم العرض أن يقدم مع عطائه شهادة تثبت أن المنتج مسوق في بلد المنشأ مصدقة.
4. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع المحددة و تسليمها في مستودعاتها، ويلتزم المورد في حال توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة و بدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والأمنية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الطالبة التحفظ على البضائع الموردة و إتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب الشركة و كذلك المطالبة بالبدال بمدة اقصاها أسبوع من تاريخه، على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد المحددة.
5. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة و يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة.

6. يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.
7. صالحة للاستعمال البشري أو غير مطلوبة.
8. يحق لمستشفى جاما في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود موضوع العقد وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
9. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية / العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء / اللقاح وتاريخ انتهاءه و ظروف التخزين.
10. يجب أن تحمل أشرطة الأقراص والكبسولات و التحاميل كافة المعلومات الخاصة بالاسم العلمي و التجاري للصنف و تاريخ التصنيع وانتهاء الصلاحية إضافة إلى تركيز الصنف ورقم التشغيل مع ملاحظة: أن يكون عدد الأقراص / الكبسولات حسب ما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء .
11. جميع أنواع الأشربة والمعلقات والمستحضرات السائلة يجب توريدها في عبوات محكمة الغلق مع كأس اعطاء أو ملعقة مرفقة بالقارورة.
12. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها مستشفى جاما طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق لمستشفى جاما القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
13. يلتزم المورد وخلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.
14. مع مراعاة مدة صلاحية البنود المعتمدة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء يلتزم المورد بما يلي:
- 14.1. توريد الأدوية / اللقاحات ذات الصلاحية ثلاث سنوات فأكثر بـ) 66% (المدة المتبقية للصلاحية على الأقل.
- 14.2. توريد الأدوية/ اللقاحات التي تكون صلاحيتها أقل من ثلاث سنوات بـ) 75% (المدة المتبقية للصلاحية على الأقل.
- 14.3. توريد الأدوية/ اللقاحات التي لا تحمل تاريخ الإنتاج فيجب إرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح التاريخ الفعلي للإنتاج لكل تشغيله وللجهات الصحية الحكومية قبولها أو رفضها حسب أنظمتها
15. عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود او المصنع فيحق لكل جهة صحية حكومية إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها.
16. يلتزم المورد فيما يخص منتجات الدم بأن يكون جميع المتبرعين لإنتاج هذا المنتج تم فحصهم والتأكد من خلوصهم من كافة الأمراض المعدية ومنها على سبيل المثال الأمراض التالية: (HEPATITIS A,B,C, HIV-1 & 2) و غيرها من الأمراض وبما يتوافق مع متطلبات SFDA.

17. يجب على الشركات المصنعة تقديم شهادات صادرة معتمدة ومصدقة من السلطات الصحية المعنية في بلد المنشأ تؤكد أن الدم المستخدم في تصنيع المنتجات البيولوجية مأخوذ من متطوعين أصحاء وأنه خال من جميع الأمراض المعدية والتي تنتقل عن طريق الدم مثل جميع أنواع التهاب الكبد الفيروسي ونقص المناعة المكتسبة وغير حاملين لمرض فيروس (TSE) وغير مقيمين في الدول (حسب تصنيف المنظمات العالمية) لمدة أكثر من ستة أشهر .

18. في حال ثبوت إيجابية الفحوصات لأي من الأمراض المذكورة أو مخالفة متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء فسيتم التحفظ على الشحنة والتصرف بها حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في مثل هذه الحالات وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية بكمية ماثلة للكمية المتحفظ عليها خلال(15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه وتحمل المورد تكاليف ما يترتب على ذلك.

19. يلتزم المورد بتقديم عدد(2) عبوات إضافية مجانية لبنود الدم أو شهادة تحليل معتمده حسب متطلبات مستشفى جاما من كل رقم تشغيلية سوف يتم توريدها وذلك لإجراء الفحوصات المخبرية حسب متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA .

20. يلتزم المورد بتزويد شهادة منشأ (للأدوية/ اللقاحات) الموردة وتكون الشهادات معتمدة من الجهات المختصة في نفس البلد المنتج ومصدقة من السفارة السعودية وفي حال عدم وجود ممثلات سعودية في بلد التصدير تصدق الشهادات في الغرفة التجارية أو إتحاد الصناعات ويجب أن تحتوي الشهادات على رقم التشغيل واسم الدواء/ اللقاح، و رمز الباركود ليحتوي البيانات التالية:

20.1 رقم الـ (GTIN) الخاص بالدواء/ اللقاح

20.2 تاريخ انتهاء صلاحية الدواء/ اللقاح

20.3 رقم التشغيل

20.4 الرقم التسلسلي للعبوة.

21. يلتزم المورد بأن لا تتجاوز نسبة الإيثانول للأشربة وقطرات الفم عما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل الأصناف الخالية من الإيثانول . كما يجب ذكر نسبة الكحول المضافة الى تركيبة الأدوية السائلة إن وجدت بوضوح على العبوة الداخلية والخارجية.

22. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء) ، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل مستشفى جاما .

23. في حالة توقف تصنيع دواء/ اللقاح معين فلمستشفى جاما الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند أو التأمين على حساب المورد وتحمله فروقات الأسعار وذلك بالتنسيق مع مستشفى جاما.

24. في حالة التقديم على بنود من الأدوية المخدرة أو الخاضعة للرقابة يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء و الدواء باستيراد هذه المواد ووفقاً لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة و المؤثرات

- العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) .
25. يجب على الشركة المرسي عليها البند تبديل الكمية الموجودة في مستودعات مستشفى جاما إذا بقي من انتهاء الصلاحية ثلاثة أشهر أو أقل، وعلى الشركة تقديم خطاب ضمان مع كل عقد.
26. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل المنتج من مختبرات معتمدة لدى الجهات الرقابية العالمية مثل (USFDA/EMA) في بلد المنشأ لجميع الشحنات التي سيتم توريدها مع تصديق الشهادة من السفارة السعودية في بلد المنشأ .
27. يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند و أحدث طريقة للتحليل و شهادة التحليل لكل تشغيلية مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ، و يجب أن تتضمن كذلك الاسم الكامل و العنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيل و شهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.
28. عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن و التوريد فلن تقبل الشحنة الموردة ولن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل.
29. يلتزم المورد أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقرى و أسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.
30. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.
31. يلتزم المورد أن لا تقل صلاحية اللقاحات البكتيرية عن ثلاثين شهراً و اللقاحات الفيروسية عن ثمانية عشر شهراً .
32. في حال احتواء المصل أو اللقاح على مادة مذيبة يجب أن تكون فترة الصلاحية للمادة المذيبة لا تقل عن فترة صلاحية المادة الفعالة.
33. يجب شحن جميع اللقاحات والأمصال في عبوات معزولة حرارياً بها أكياس التبريد الثلجية مع وجود البطاقة الراصدة للتبريد بداخل كل كرتون.
34. يجب أن يحتوي كل كرتون على مؤشر راصد التجميد إضافة إلى البطاقة الراصدة للتبريد لكل من الأصناف التالية:
- 34.1. الالتهاب الكبدي الوبائي (ب) اللقاح الثلاثي
- 34.2. لقاح التيتانوس.
- 34.3. اللقاح الثنائي للكبار والأطفال.
- 34.4. اللقاح الرباعي أو أي لقاح أو مصل أو أمينوجلوبولين يتأثر بالتجميد.
- 34.5. يجب أن يكون السطح الخارجي لعبوات شحن اللقاحات بيضاء مع إصاق بطاقة (لقاح مطلوب حفظه و نقله و شحنه في درجة الحرارة الخاصة بكل لقاح أو مصل و شحنه فوراً) على السطح الخارجي لكل كرتون.
- 34.6. على الشركات الموردة إدراج المراقب الذاتي (MONITOR VACCINE VIAL) مع كل وحدة تطعيم (Amp. Or Vial) في جميع اللقاحات حسب توصية منظمة الصحة العالمية.
35. يجب شحن جميع اللقاحات على خطوط طيران مباشرة كلما أمكن ذلك.
36. يجب جدولة مواعيد الشحن بحيث تصل إلى المستودعات في أيام العمل الرسمية.

37. يجب تجهيز كل شحنة و إجراءات شحنها جيدا قبل موعد شحنها بوقت كاف و يرسل فاكس أو بريد إلكتروني إلى الوكيل المحلي، مبينا ما يلي:

37.1. عدد الحقن و عدد الجرعات في كل حقنة.

37.2. نوع اللقاح.

37.3. الوزن الإجمالي للشحنة بالكيلوجرامات

37.4. رقم الرحلة.

37.5. تاريخ و موعد وصول الرحلة

37.6. رقم وتاريخ بوليصة الشحن

37.7. شهادة إفراج لكل تشغيلة

37.8. شهادة فسح للشحنة

38. في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة و الشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة .